

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG DIETETYCZNYCH W GABINECIE DIETETYCZNYM KAROLINA WALCZAK DIETETYK

1. Pojęcia i informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez Karolinę Walczak - Chabowską na rzecz Pacjentów.
2. Pacjent – każda osoba, która:
 - ukończyła 16 rok życia i korzysta z usług dietetycznych Dietetyka lub osoba poniżej 16 roku życia po przedstawieniu pisemnej zgody Rodzica lub Opiekuna na korzystanie z usług,
 - akceptuje niniejszy Regulamin i zamawia usługę oferowaną przez Dietetyka.
3. Materiały – diety, plany żywieniowe, porady dietetyczne, pisemne materiały edukacji żywieniowej, zwane w dalszej części także Dietą.
4. Regulamin dotyczy konsultacji bezpośrednio w gabinecie, domu Pacjenta, wybranym przez Pacjenta miejscu spotkania, lub drogą telefoniczną.
5. Każdy Pacjent korzystający z usług dietetycznych godzi się i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu. Jeżeli pacjent nie zgadza się z którymś z podpunktów podczas współpracy z dietetykiem wymagane jest poinformowanie go oraz złożenie pisemnego oświadczenia.

2. Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent osobiście udziela Dietetykowi wszelkich niezbędnych informacji celem sporządzenia wywiadu żywieniowo-medycznego, który jest niezbędny do ułożenia przez Dietetyka prawidłowej diety i ustalenia odpowiednich zaleceń dietetyczno-zdrowotnych.
2. Pacjent w trakcie korzystania z usług Dietetyka zobowiązany jest podawać Dietetykowi wyłącznie prawdziwe dane oraz każdorazowo informować Dietetyka o ich zmianach.
3. Pacjent nie będzie samodzielnie dokonywać żadnych zmian w ułożonych przez Dietetyka dietach, ma obowiązek konsultowania z Dietetykiem chęci wprowadzenia zmian do zaleceń Dietetyka i ułożonych przez niego diet.
4. W przypadku udzielenia przez Pacjenta niepełnej lub nieprawdziwej informacji dotyczącej jego stanu zdrowia a także nie poinformowania o

zmianie stanu zdrowia, Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za następstwa stosowania przez Pacjenta ułożonej diety.

5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pacjent przed rozpoczęciem diety powinien skonsultować możliwość jej stosowania z lekarzem.
6. Gdy podczas Wywiadu żywieniowo-medycznego Pacjent nie udzielił pełnej odpowiedzi na pytanie o gustach kulinarnych lub stanie zdrowia, może uzupełnić brakujące informacje PRZED rozpoczęciem układania Diety przez Dietetyka. Jeśli zorientuje się o tym później, wówczas Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania Diety ani za gust kulinarny.
7. W razie uzasadnionej potrzeby Pacjent kontaktuje się z Dietetykiem za pomocą poczty e-mail, telefonu lub za pośrednictwem platformy Facebook.
8. Pacjent wyraża zgodę na terapię dietetyczną i zobowiązuje się stosować ułożoną przez Dietetyka dietę.
9. Pacjent ma obowiązek poinformować o wszelkich problemach zdrowotnych pojawiających się w trakcie stosowania się do zaleceń.
10. W przypadku gdy Pacjent zakończy kurację i będzie miał życzenie pochwalić się jej rezultatami w postaci zdjęcia „przed” oraz „po” może przesłać je na adres email kwalczak.dietetyk@wp.pl. Jest to równoznaczne ze zgodą Pacjenta na jego umieszczenie na stronie internetowej kwalczak-dietetyk.pl oraz w mediach społecznościowych tj. Facebook.

3.Prawa i obowiązki Dietetyka

1. Dietetyk podczas pierwszego spotkania przeprowadza dokładny Wywiad żywieniowo-medyczny. Pacjent tym samym dostarcza dane potrzebne do ustalenia indywidualnych zaleceń żywieniowych i ułożenia diety wraz z ewentualnymi odpowiedziami na dodatkowe pytania zadawane przez Pacjenta w trakcie konsultacji.
2. Po spełnieniu powyższych obowiązków przez Pacjenta, jeśli pacjent zdecyduje się na indywidualnie dopasowany plan żywieniowy 1 lub 2-tygodniowy z pełną gramaturą, recepturą oraz listą zakupów otrzyma go w ciągu 14 dni roboczych od konsultacji, po dokonaniu wcześniejszej płatności za jadłospis.
3. W razie uzasadnionej potrzeby Dietetyk kontaktuje się z Pacjentem za pomocą poczty e-mail, telefonu oraz platformy Facebook.
4. Wszystkie nieodpłatne poprawki w jadłospisach- dwie, będą wykonywane w terminie do 14 dni od potwierdzenia odebrania maila lub informacji przekazanych na wizycie.

5. Diety, wraz z zaleceniami dotyczącymi ich stosowania, wysyłane są na adres mailowy podany przez Pacjenta bądź są odbierane przez Pacjenta osobiście u Dietetyka.
6. Porady i usługi wykonywane są z opłatami zgodnie z cennikiem na stronie www.kwalczak-dietetyk.pl.
7. Dietetyk ma prawo nie nawiązać dalszej współpracy z pacjentem po pierwszej wizycie konsultacyjnej bez podania przyczyny.

4. Postanowienia końcowe

1. Konsultacje dokonywane przez Dietetyka mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
2. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że przygotowana dla niego dieta jest opracowywana z dbałością o jego zdrowie, według indywidualnej interpretacji stanu zdrowia, wyników badań, a także oparta jest na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu Dietetyka. Usługi świadczone przez Dietetyka nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność ciała ludzkiego i czynników środowiskowych mających wpływ na efekt porad dietetycznych. Dietetyk nie bierze zatem odpowiedzialności za brak oczekiwanych skutków lub za negatywne skutki stosowania diety. Ponadto wizyty oparte są na przeświadczeniu, że Pacjent nie zataił jakichkolwiek informacji, a w Wywiadzie żywieniowo-medycznym oświadczył wyłącznie prawdę.
3. Dietetyk może odmówić Pacjentowi wykonania usługi lub konsultacji w przypadku, gdy:
 - zachowanie Pacjenta świadczy o tym, że jest on niepoczytalny, wykazuje zachowanie obraźliwe i naruszające dobra osobiste Dietetyka i/lub jest pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych, innych substancji o działaniu podobnym do ww.,
 - udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi mogłoby narażać zdrowie lub życie Pacjenta,
 - udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi przewyższa umiejętności lub wiedzę Dietetyka.

Każda usługa, konsultacja i wszystkie informacje z nimi związane są przygotowywane indywidualnie dla konkretnego Pacjenta i stanowią własność intelektualną gabinetu dietetycznego Karolina Walczak Dietetyk – podlegają stosownej ochronie. Zabronione jest rozpowszechnianie ich, kopiowanie, odsprzedawanie, udostępnianie publiczne lub indywidualne bez pisemnej zgody Dietetyka. W razie niestosowania się do powyższego zakazu, na

Pacjencie będzie ciążyć odpowiedzialność karna oraz majątkowa. Pacjent ma prawo do pobierania, drukowania i przetwarzania Materiałów na własny użytek, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich.